

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12

Laatimispäivä
21.5.2018

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Sulava Oy
	Osoite Vuorikatu 14 B, 3 krs., 00100 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) tietosuoja@sulava.com
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Aki Antman
	Osoite Vuorikatu 14 B, 3 krs., 00100 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) tietosuoja@sulava.com , 09-85668344
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käytetään:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakassuhteen asiakassuhteen hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen,• Palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, asiakaasvaatimusten selvittämiseen sekä palvelujen kehittämiseen• Tilausten käsittelyyn, laskutukseen ja maksunvalvontaan, reklamaatioiden hoitamiseen• Markkinointiin, asiakasviestintään ja teidottamiseen eri kanavissa• Tietojen oikellisuudesta huolehtimiseen• Muihin verkkopalveluihin ja verkkoasiointiin liittyviin tarkoituksiin <p>Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin. Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää kunkin rekisteröidyn osalta tarkoituksenmukaisiksi katsotut seuraavat henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tehtävä asiakasyrityksessä, kontaktointihistoria- Tapahtuminen yhteydessä mahdolliset ruoka-aineallergiat- Jos rekisteröity edustaa yritystä tai muuta yhteisöä, kyseisen yrityksen tai muun yhteisön yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimi, yritys- ja yhteisötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään perustuen rekisteröidyn omaan ilmoitukseen puhelimitse, internetissä, sähköpostitse tai muulla tavalla.
7 Tietojen vastaanottajat	Rekisterin tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa yhteistyökumppaneille rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja tuottamiseen liittyvien toimenpiteiden toteuttamiseksi tai muiden vastaavien tavanomaisten syiden vuoksi.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mahdollisissa siirroissa sovelletaan lain ja GDPR:n mukaisia tietosuojan turvaamistapoja.
9 Henkilötietojen säilytysaika	Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Sähköiset tiedot tallennetaan pilvipalvelussa ja ne suojataan ajantasalla olevalla tietoturvaohjelmistolla ja varmistuksilla sekä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla jotka antavat oikeudet rekisterin käyttöön. Mahdollista paperiversiota säilytetään lukitussa tilassa/lukitussa toimitilassa ja se on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille henkilöille.
11 Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastus- tai oikaisupyyntö voidaan myös tehdä toimittamalla pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle.
12 Oikeus tietojen poistamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettu ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että <ul style="list-style-type: none"> • henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; • rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; • henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai • henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
13 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; • käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; • rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
14 Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.
15 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.