

SULAVAN ILMIANTOKANAVAN TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä: Sulava Oy (y-tunnus 2371068-9)
Rekisteriasioiden yhteyshenkilö: Aki Antman, toimitusjohtaja
Osoite: Vuorikatu 14 B 00100 HELSINKI
Puhelin: 09-4190 2424
Sähköposti: tietosuoja@sulava.com

1. TAUSTA

Sulava Oy toimii rekisterinpitäjänä Sulavan ilmiantokanavaan liittyvän henkilötietojen käsittelyn osalta ilmiantokanavapalvelun toimittajan toimiessa henkilötietojen käsittelijänä.

Sulava on sitoutunut toimimaan reilusti, avoimesti ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme tarkemmin henkilötietojen käsittelyä ilmiantokanavaprosessin yhteydessä. Henkilötiedolla tarkoitetaan mitä tahansa tietoa, josta henkilö voidaan tunnistaa.

Tässä tietosuojaselosteessa käytetään seuraavia määritelmiä:

“**Ilmiantokanava**” tarkoittaa Keskuskauppakamarin ylläpitämää järjestelmää, jota Sulava käyttää väärinkäytöksiin liittyvien ilmoitusten vastaanottamiseen, hallinnoimiseen, viestintään sekä tutkimiseen.

“**Ilmoittaja**” tarkoittaa henkilöä, joka on ilmoittanut epäilyistä väärinkäytöksestä Ilmiantokanavaan.

“**Ilmoituksen kohde**” tarkoittaa henkilöä, jota epäillään väärinkäytöksestä Ilmoittajan Ilmiantokanavaan tekemän ilmoituksen perusteella.

2. MISTÄ JA MITEN KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA?

Keräämme henkilötietoa suoraan Ilmoittajalta hänen tehdessään ilmoituksen Ilmiantokanavaan joltain Ilmiantokanavan mahdollistamista ilmoitustavoista käyttäen. Ilmoittaja voi halutessaan tehdä ilmoituksen anonymisti, jolloin ilmoitus ei välttämättä sisällä henkilötietoja.

Ilmiantokanavaan jätetty ilmoitus voi sisältää sekä Ilmoittajan, Ilmoituksen kohteen sekä kolmansien henkilöiden henkilötietoa. Käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää esimerkiksi:

- Identiteettitietoja (äänen tai tekstin muodossa)
- Tietoja liittyen epäiltyyn väärinkäytökseen (äänen tai tekstin muodossa)

Edellä mainitun lisäksi muitakin tapaukseen liittyviä henkilötietoja voidaan kerätä ilmoituksen käsittelyn ja tutkinnan yhteydessä tarpeen mukaan.

3. MILLOIN JA MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOA?

Emme käsittele Ilmoituskanavan kautta lähetettyjä henkilötietoja mihinkään muuhun kuin alla mainittuun tarkoitukseen. Tutkinnan suorittavat nimetyt henkilöt käsittelevät henkilötietoja oikeudenmukaisesti ja huolellisesti. Henkilötietojasi voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- **Epäiltyjen väärinkäytösten tutkiminen ja tarvittavien toimenpiteiden suorittaminen sovellettavan lainsäädännön noudattamisen varmistamiseksi**

Sulavalla on lain mukaan velvollisuus ylläpitää Ilmoituskanavaa, johon voidaan ilmoittaa epäiltyjä väärinkäytöksiä muun muassa taloudellisiin petoksiin, korruptioon, kilpailulainsäädäntöön ja ympäristönsuojeluun liittyen. Henkilötietojen käsittely suoritetaan näin ollen ilmoitettujen epäiltyjen väärinkäytösten tutkimiseksi sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on lakisääteinen velvoite, joka syntyy EU:n whistleblowing-direktiivin sekä kansallisen ilmoittajansuojelulain säännösten nojalla.

- **Oikeudellisten vaateiden laatiminen, esittäminen tai puolustaminen**

Lisäksi, jos se on tarpeen ilmoituksen tutkimuksen seurauksena, Sulavan voi olla tarpeen säilyttää tietyt henkilötiedot, jotta voimme käyttää tai puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia, joita voi seurata sovellettavien lakien rikkomisesta.

Tältä osin henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Sulavan oikeutettu etu.

4. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme Ilmoituskanavaan luovutettuja henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Yleisesti tietoja säilytetään ilmoitetun tapauksen tutkinnan ajan. Kun ilmoituksen käsittely on saatu päätökseen ja tapaus on asianmukaisesti tutkittu, henkilötietoja säilytetään enintään kaksi kuukautta ja sen jälkeen ne poistetaan.

Jos tutkinta kuitenkin johtaa Sulavan jatkotoimiin (esim. työntekijään kohdistuvat kurinpitotoimet tai Sulavan ohjeiden, käytäntöjen tai prosessien muuttaminen), henkilötietoja säilytetään pidemmän aikaa, jotta voidaan laatia, esittää tai puolustaa mahdollisia oikeusvaateita. Tämä aika voi vaihdella kyseisen rikkomuksen tyyppin ja vakavuuden mukaan. Joka tapauksessa henkilötiedot poistetaan viimeistään silloin, kun sovellettava lakisääteinen vanhentumisaika on päättynyt.

5. KENELLE JAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Tarvittaessa, rajatuissa tilanteissa jaamme henkilötietojasi kolmansien osapuolien kanssa. Luokittelemme henkilötietojen vastaanottajat palveluntarjoajiksi ja muiksi vastaanottajiksi. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti vain tässä tietosuojaselosteessa esitettyihin tarkoituksiin.

Voimme jakaa henkilötietojasi seuraavasti:

- **Palveluntarjoajat**

Edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi jaamme henkilötietoja käyttämiemme palveluntarjoajien kanssa. Sulavan käyttämän Ilmiantokanavan, jota Sulava käyttää whistleblowing-ilmoitusten vastaanottamiseen ja tutkimiseen, tarjoaa Sulavan palveluntarjoajana Keskuskauppakamari. Keskuskauppakamari tarjoaa meille tekniset keinot käsitellä whistleblowing-ilmoituksia sekä vastaanotettuihin ilmoituksiin liittyviä käänös- ja

transkriptiopalveluita. Keskuskauppakamari saa käsitellä henkilötietoja vain näihin tarkoituksiin ja ohjeidemme mukaisesti, ei omiin tarkoituksiinsa.

- **Muut vastaanottajat**

Jos ilmoitus johtaa tutkintaan, tutkinnan yhteydessä kerättyjä ja käsiteltyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville vastaanottajille:

Vastaanottaja	Tarkoitus	Tietojen siirron oikeusperuste
Viranomaiset	Jaamme henkilötietoja viranomaisten kanssa, jos meillä on sovellettavien lakien nojalla velvollisuus luovuttaa tietoja tai jos katsomme, että asia tulisi saattaa toimivaltaisten viranomaisten tietoon.	<i>Lakisääteinen velvoite. Käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Oikeutettu etu. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää oikeutetut etumme ilmoittaa vakavista lainrikkomuksista toimivaltaisille viranomaisille.</i>
Ulkopuoliset konsultit	Voimme jakaa henkilötietoja ulkopuolisten konsulttien, kuten asianajotoimistojen, kanssa oikeusvaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.	<i>Oikeutettu etu. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää oikeutetun etumme hallita ja puolustaa oikeudellisia vaatimuksia.</i>

6. MISSÄ KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJA?

Ilmoituskanavaan tallennettuja henkilötietoja säilytetään EU:n alueella. Lisäksi Sulavan nimeämät henkilöt käsittelevät henkilötietoja EU:n alueella suoritettavien tutkimusten yhteydessä.

7. SINUN OIKEUTESI

Sovellettavien tietosuojalakien mukaan sinulla on tiettyjä oikeuksia, jotka liittyvät henkilötietojesi käsittelyyn. Jos haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, lähetä pyyntösi osoitteeseen tietosuoja@sulava.com.

Huomaathan, että et välttämättä voi käyttää kaikkia alla esitettyjä oikeuksia mikäli olet ilmoituksen kohteena. Tämä johtuu siitä, että emme ehkä pysty antamaan tiettyjä henkilötietoja, jos tämä voisi haitata meneillään olevaa tutkintaa tai jos tällainen toiminta voisi paljastaa Ilmoittajan henkilöllisyyden.

Yleensä sinulla on oikeus:

- Saada pääsy henkilötietoihisi
- Päivittää henkilötietojasi
- Poistaa henkilötietojasi
- Rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä
- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

8. TIETOSUOJASELOSTEEN TIETOJEN PÄIVITTÄMINEN

Voimme ajoittain päivittää näitä tietoja, esimerkiksi jos käsittelemme henkilötietoja uusiin tarkoituksiin, keräämme uusia henkilötietoluokkia tai jaamme henkilötietoja muiden vastaanottajien kanssa. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asianmukaisella tavalla, mikäli mahdollista. Tämä tietosuojaseloste sisältää ajantasaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

9. YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot tämän tietosuojaselosteen alusta. Jos et ole tyytyväinen oikeuksiesi käyttämistä koskevaan vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojavalvontaviranomaiselle.